

Verkoopvoorwaarden

Datum: 31-10-2023 19:38

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Honey & Bee

Langestraat 23, 3128 Baal, België

info@honeeyenbee.be

0499/273332

-

2 BETALINGEN

Betalingen gebeuren online met Bancontact of Ideal via Stripe. Bij overschrijving dient de betaling uiterlijk binnen de 5 werkdagen te gebeuren. Bij niet tijdige betaling wordt uw bestelling geannuleerd.

-

3 VERZENDING

Alle producten kunnen gratis opgehaald worden na afspraak - Honey & Bee, Langestraat 23, 3128 Baal.

Verzending van uw bestelling is mogelijk. Alles wordt met de grootste zorg verpakt.

Alleen zaden:

- Via bubbelfolie envelop

Overige producten (inclusief zaden) via postpakket:

- In afhaalpunt
- Op thuisadres

We rekenen op een gemiddelde levertermijn van 5-10 werkdagen na

ontvangst van betaling.

Honey & Bee is niet verantwoordelijk voor het stuk of verloren gaan van de bestelling tijdens verzending. Alle pakketjes worden degelijk ingepakt voor verzending. Mocht je pakket toch beschadigd zijn tijdens transport, maak dan onmiddellijk een foto en neem contact met ons op, dan zoeken we samen naar een oplossing.

-

4 RETOURBELEID

Neem contact op met Honey & Bee via info@honeeyenbee.be voordat je producten retourneert.

Je kunt producten binnen 14 dagen na levering retourneren. Het product moet in nieuwstaat zijn. Als het product beschadigd of gebruikt is, is er geen terugbetaling mogelijk. Het product moet worden teruggestuurd in de originele verpakking. Zorg ervoor dat je contactgegevens bij de retourzending vermeldt en, indien mogelijk, het trackingnummer en een korte omschrijving van de reden van de retourzending.

Honey & Bee raadt aan om een ontvangstbewijs en pakket- of tracking-ID voor de retourzending van de bezorgservice te verkrijgen, omdat dit het gemakkelijker maakt om de retourzending te volgen indien nodig. Producten dienen teruggestuurd te worden naar Honey & Bee, Langestraat 23, 3128 Baal. Je bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van de verzendkosten voor het retourneren van het product. Verzendkosten worden niet terugbetaald. Honey & Bee zal enkel in aanmerking komende retourzendingen terugbetalen.

-

4.2 NIET RETOURNEERBARE GOEDEREN

Honing waarvan de verzegeling is verbroken kan niet worden geretourneerd. De volgende producten kunnen ook niet worden geretourneerd: zaadzakjes op maat, cadeaubonnen.

-

5 PRIVACYBELEID

5.1 WAT DOEN WE MET JE GEGEVENS?

Wanneer je iets in onze webshop koopt, als onderdeel van het aankoop- en verkoopproces, verzamelen we de persoonlijke gegevens die je ons verstrekt, zoals je naam, adres en e-mailadres.

Wanneer je onze webshop bezoekt, ontvangen we automatisch het IP-adres van je computer en informatie over je browser en besturingssysteem.

-

5.2 E-MAILMARKETING

Met je toestemming kunnen we je e-mails sturen over onze webshop, nieuwe producten en andere updates.

-

5.3 TOESTEMMING

Wanneer je ons persoonlijke gegevens verstrekt om een transactie te voltooien, je creditcard te verifiëren, een bestelling te plaatsen, een levering te regelen, gaan we ervan uit dat je ermee instemt dat wij deze verzamelen en alleen voor die specifieke reden gebruiken.

Indien we om een secundaire reden, zoals marketing, om persoonlijke gegevens vragen, zullen we je ofwel direct om expliciete toestemming vragen of je de kans bieden om dit te weigeren.

-

5.4 INTREKKING VAN TOESTEMMING

Indien je, na eerder ingestemd te hebben, je bedenkt, kun je op elk moment de toestemming intrekken voor contact door ons, het verzamelen, gebruiken of vrijgeven van je gegevens. Dit doe je door contact met ons op te nemen via info@honeyenbee.be of door te schrijven naar: Honey & Bee, Langestraat 23, 3128 Baal, België

-

5.5 OPENBAARMAKING

We kunnen jouw persoonsgegevens vrijgeven als we wettelijk verplicht zijn om dit te doen of wanneer je onze Servicevoorwaarden schendt.

-

5.6 ONE.COM

Onze webshop wordt gehost door One.com. Zij bieden ons het online e-commerceplatform waarmee we onze producten en diensten aan jou kunnen verkopen. Je gegevens worden opgeslagen via de gegevensopslag, databases en de algemene One.com-applicatie van One.com. Ze bewaren je gegevens op een beveiligde server achter een firewall.

-

5.7 LINKS

Wanneer je in onze webshop op links klikt, kunnen deze je weg leiden van onze site. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en raden daarom aan om hun privacyverklaring te lezen.

-

5.8 BEVEILIGING

Om je persoonlijke gegevens te beschermen nemen we de nodige voorzorgsmaatregelen en volgen we de "beste practices" uit de branche om ervoor te zorgen dat deze niet verloren gaan, misbruikt, geopend, openbaar gemaakt, gewijzigd of vernietigd worden. Als je ons je creditcardgegevens verstrekt, wordt de informatie gecodeerd door middel van Secure Socket Layer-technologie (SSL) en opgeslagen met een AES-256 encryptie.

-

5.9 MINIMUMLEEFTIJD

Wanneer je deze website gebruikt, verklaar je dat je meerderjarig bent in de staat of het land waar je woont, of dat je een meerderjarige ouder of verzorger bent in de staat of het land waar je woont en dat je ons je toestemming hebt gegeven voor het gebruik van deze website door een minderjarige.

-

6 WIJZIGINGEN IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij behouden ons het recht voor om onze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Bekijk deze daarom regelmatig.

Wijzigingen en verduidelijkingen worden onmiddellijk van kracht nadat ze op de website worden gepubliceerd.

Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen in dit beleid, zullen we je hier laten weten dat het is bijgewerkt, zodat je weet welke informatie we verzamelen, hoe we deze gebruiken en onder welke omstandigheden we deze eventueel gebruiken en/of openbaar maken.